

REGULAMIN PROMOCJI JEDEN BILET DWIE ATRAKCJE KASPROWY WIERCH + TERMY BUKOVINA

(Zwany Dalej Regulaminem)

1. W ramach promocji „Jeden Bilet Dwie Atrakcje” (zwanej dalej „Promocją”) oferujemy zakup „Biletu Łączonego”, uprawniającego do skorzystania w promocyjnej cenie z dwóch atrakcji: Przejazdu góra – dół koleją linową Kasprowy Wierch oraz 3 godzinnego pobytu w Termach BUKOVINA.
2. Promocja organizowana jest przez Bukowiańskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej oraz przez Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem. Przed wejściem do Term BUKOVINA oraz przed skorzystaniem z przejazdu koleją linową na Kasprowy Wierch należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, regulaminem obowiązującym na terenie Term BUKOVINA, jak również regulaminami PKL SA: „Regulamin Internetowej rezerwacji i sprzedaży TourPassów/SkiPassów KW innych produktów Polskich Kolei Linowych SA w ośrodku Kasprowy Wierch (wersja obowiązująca od dnia 10 maja 2018 r.)” oraz „Regulamin Korzystania Z Ośrodka Turystyczno - Narciarskiego Kasprowy Wierch znajdującego się na zorganizowanych terenach Turystyczno - Narciarskich zarządzanych przez Spółkę Polskie Koleje Linowe SA (wersja obowiązująca od dnia 09 stycznia 2018 r.)”. Regulaminy można znaleźć na stronie www.pkl.pl. Ww. regulaminy regulują zasady korzystania z obiektów objętych niniejszą Promocją, a także zawierają m.in. szczegółowe informacje o danych identyfikujących przedsiębiorców świadczących usługi w ramach Promocji, jak również o stosowanej procedurze rozpatrywania reklamacji i zwrotów.
3. Promocja trwa od dnia 21 grudnia 2019 r. do 01 marca 2020 r. z wyjątkiem przerw technicznych.
4. Skorzystanie z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego może odbyć się:
 - a. dla przejazdu na Kasprowy Wierch - wyłącznie w dniu i godzinie oznaczonej na bilecie,
 - b. dla wstępu do Term BUKOVINA bez strefy saun w dowolnym terminie w trakcie trwania promocji.
5. Kolejność korzystania z usług świadczonych na podstawie Biletu Łączonego jest dowolna. **Zwrot przysługuje tylko, gdy niewykorzystany bilet zostanie zwrócony nie później niż 24 godziny przed planowanym przejazdem. W dniu przejazdu lub po skorzystaniu z jednej dowolnej usługi Bilet Łączony nie podlega zwrotowi poza warunkami zawartymi w pkt 8.**
6. Cena Biletu Łączonego w wysokim sezonie (23.12.2019 – 01.03.2020) wynosi:
 - 159 zł – bilet normalny;
 - 129 zł – bilet ulgowy.Uprawnionymi do korzystania z biletu ulgowego są:
 - Dzieci do 10 lat – bez okazania dokumentu.
 - Dzieci i młodzież szkolna na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
 - Studenci do 26 roku życia na podstawie ważnej polskiej legitymacji studenckiej, legitymacji ISIC oraz EURO 26.
 - Osoby po 65 roku życia za okazaniem dokumentu potwierdzającego wiek.



7. Zakupu Biletu Łączonego można dokonać bezpośrednio w siedzibach Biur Obsługi Klienta PKL SA, kasach Term BUKOVINA, oraz Polskich Kolei Linowych SA, on-line na stronach internetowych obu podmiotów oraz w biletomatach PKL SA.
8. Skorzystanie z obu atrakcji oferowanych w ramach niniejszej Promocji możliwe jest jedynie po okazaniu przy wejściu na dany obiekt zakupionego Biletu Łączonego oraz w przypadku zakupu biletu ulgowego – okazania dokumentu wykazującego uprawnienie do korzystania z ulgi.
9. Kolej linowa na Kasprowy Wierch jest nieczynna w dniu i godzinie oznaczonej na bilecie. Zwrot dotyczy tylko części ceny biletu, która dotyczy KL Kasprowy Wierch. Realizacja zwrotu jest możliwa:
 - a. Dla biletów zakupionych na stronie www.pkl.pl zwrot realizowany jest bezpośrednio w sklepie online (instrukcja zwrotu dostępna jest na www.pkl.pl zakładka regulaminy).
 - b. Dla biletów zakupionych w siedzibach Biur Obsługi Klienta PKL SA i biletomatach PKL SA zwroty realizowane są również w siedzibach BOK PKL SA w następujących lokalizacjach: siedziba BOK Gubałówka przy dolnej stacji KLT Gubałówka (34-500 Zakopane ul. Droga na Gubałówkę 4), oraz siedziba BOK Kuźnice przy dolnej stacji KL Kasprowy Wierch (34-500 Zakopane ul. Kuźnice 14).
 - c. Dla biletów zakupionych w Punktach Obsługi Klienta Term BUKOVINA oraz na stronie www.termybukovina.pl zwrot realizuje Punkt Obsługi Klienta Term BUKOVINA.
 - d. W przypadku niekursowania kolei linowej na Kasprowy Wierch klient otrzyma częściowy zwrot za niewykorzystaną usługę przejazdu, zaś wejście do Term BUKOVINA jest do wykorzystania,
 - e. Szczegółowy cennik zwrotu dostępny jest w siedzibach BOK PKL SA wymienionych w niniejszym punkcie lit. b) oraz Punkcie Obsługi Klienta Term BUKOVINA, Bukowina Tatrzańska, ul. Sportowa 22.
 - f. Zwrot należnej kwoty za niewykorzystaną usługę można uzyskać po przedłożeniu odpowiedniego dokumentu (paragon, faktura) otrzymanego przy zakupie biletu.
10. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa w pkt 2, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
11. Wejście do strefy saun w Termach BUKOVINA, jak i korzystanie z innych płatnych atrakcji oferowanych w Termach BUKOVINA, wymaga dokonania oddzielnej opłaty zgodnie z cennikiem.
12. Przekroczenie czasu pobytu w Termach BUKOVINA skutkuje dodatkową opłatą zgodną z cennikiem.
13. Zniżki oraz rabaty nie kumulują się i nie mogą być łączone.

