

## REGULAMIN IMPREZY O NAZWIE **NOC BASENÓW**

### **I. Postanowienie ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa warunki uczestnictwa i zasady zachowania się osób obecnych na imprezie o nazwie „Noc Basenów” (zwana dalej jako: „Impreza) organizowanej w Termach BUKOVINA mieszczących się przy ul. Sportowej 22 w Bukownie Tatrzańskiej.
2. Organizatorem Imprezy jest Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukovina Tatrzańska wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000133262 (zwana dalej: „Organizatorem”)
3. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które nabydą bilet wstępu do Imprezy, skorzystają z uprawnień wynikających z posiadanego biletu i które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na terenie Term BUKOVINA (zwani dalej: „Uczestnikami”).
4. Każdy Uczestnik nabywając bilet na Imprezy zobowiązany jest stosować się do postanowień Regulaminu.
5. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na Imprezie i korzystania przez nie z terenu, na którym przeprowadzana jest Impreza oraz z urządzeń znajdujących się na nim, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków Uczestników Imprezy w związku z nabyciem biletu wstępu na Imprezy.

### **II. Czas trwania Imprezy**

1. Impreza odbywa się w godzinach od 20:00 do 24:00, z wyjątkiem Sylwestrowej Nocy Basenów, która jest organizowana w nocy z dnia 31 grudnia na 01 stycznia i trwa w godzinach od 21:00 do 02:00.

### **III. Sprzedaż biletów**

1. Bilety na Imprezy sprzedawane są za pośrednictwem strony [www.termybukovina.pl](http://www.termybukovina.pl), w kasach znajdujących się w Termach BUKOVINA lub w recepcji Term BUKOVINA.
2. Bilety są sprzedawane według aktualnie obowiązującej ceny dostępnej na stronie internetowej [termybukovina.pl](http://termybukovina.pl).
3. Cena biletu zawiera wstęp na Imprezy, możliwość skorzystania z szafki oraz udział we wszystkich atrakcjach zaplanowanych przez Organizatora na Imprezie.
4. Cena biletu nie zawiera opłat za usługi gastronomiczne (jedzenie, napoje). Dodatkowo płatne jest także wejście do strefy saun (zgodnie z obowiązującym cennikiem na stronie [termybukovina.pl](http://termybukovina.pl)).
5. Cena biletu nie zawiera prawa do wyłącznego korzystania z leżaków znajdujących się



- w terenie Imprezy. Uczestnicy mogą korzystać z leżaków w przypadku ich dostępności.
6. Zakazana jest odsprzedaż biletów po cenie wyższej niż obowiązująca zgodnie z ust. 2.
  7. Organizator ostrzega, że kupno biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu przedmiotu podrobionego, co w przypadku stwierdzenia tego faktu powoduje odmowę wstępu na Imprezę.
  8. Zasady wykorzystania zakupionych biletów:
    - a. bilet niewykorzystany nie podlega zwrotowi,
    - b. Organizator nie ma obowiązku wydania duplikatów zniszczonych lub zagubionych biletów,
    - c. bilet uszkodzony lub nieczytelny jest nieważny i nie podlega obowiązkowi refundacji ani zamiany na inny bilet,
    - d. każdy Bilet jest jednoosobowy i nie uprawnia Uczestnika Imprezy do wprowadzenia osoby towarzyszącej ani dzieci,
    - e. w przypadku, gdy osoba niepełnosprawna lub niepełnoletnia chce uczestniczyć w Imprezie wraz z opiekunem, jest on również zobowiązany do nabycia biletu.

## **VI. Wstęp i przebywanie na Imprezie**

1. Wstęp na teren Imprezy przysługuje wyłącznie osobie posiadającej ważny bilet zakupiony zgodnie z postanowieniami Regulaminu, który przy pierwszym wejściu na teren Imprezy zostanie zweryfikowany przez pracowników Organizatora.
2. Osoby niepełnoletnie posiadające ważny bilet mogą wejść na Imprezę wyłącznie z opiekunem, tj.
  - a. w przypadku osób poniżej 13 roku życia – pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego,
  - b. w przypadku osób poniżej 18. roku życia innych niż wymienione w lit. a) (od 13 do 18 lat) – pod opieką osoby trzeciej podejmującej się sprawowania opieki nad tą osobą, jeśli ta osoba trzecia w danym dniu Imprezy ukończyła 24. rok życia.
3. Opiekun osoby niepełnoletniej, o którym mowa w ust. 2 powyżej:
  - a. musi posiadać ważny bilet wstępu na Imprezę zakupiony zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
  - b. ponosi odpowiedzialność za niepełnoletniego przebywającego na Imprezie od momentu wprowadzenia go na teren Imprezy do momentu opuszczenia przez niepełnoletniego Imprezy.
4. Osoba niepełnoletnia zobowiązana jest do posiadania ważnego dokumentu ze zdjęciem (np. legitymacji szkolnej).
5. Organizator może odmówić wstępu na Imprezę i przebywania na niej:
  - a. osobom, które nie okazały ważnego biletu,
  - b. osobom, które w dniu Imprezy nie są pełnoletnie, a zamierzają wejść lub znajdują się na terenie Imprezy:
    - ✓ w przypadku osób poniżej 13. roku życia – bez rodzica lub opiekuna prawnego,
    - ✓ w przypadku osób poniżej 18. roku życia innych niż wymienione powyżej (od 13 do 18 lat) – bez osoby trzeciej podejmującej się sprawowania opieki nad tą osobą, jeśli ta osoba trzecia w danym dniu Imprezy ukończyła 24. rok życia;



- c. osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego,
  - d. osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
  - e. osobie, która nie stosuje się do postanowień Regulaminu, jak również nie podporządkowuje się czynnościom realizowanym przez pracowników Organizatora na podstawie obowiązującego Regulaminu lub regulaminów term, o których mowa w punkcie V ust. 1 i 2 Regulaminu.
6. Zabrania się wnoszenia na teren Imprezy:
- a. broni,
  - b. niebezpiecznych przedmiotów,
  - c. materiałów wybuchowych,
  - d. wyrobów pirotechnicznych i petard,
  - e. materiałów pożarowo niebezpiecznych,
  - f. napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych,
  - g. farb w sprayu i innych aerozoli,
  - h. plastikowych, szklanych lub metalowych pojemników lub puszek.
7. Zabronione jest także wprowadzanie zwierząt i wnoszenie materiałów rasistowskich, ksenofobicznych lub propagandowych, a także plakatów lub ulotek bez uprzedniej autoryzacji Organizatora.
8. W przypadku stwierdzenia, iż Uczestnik posiada przedmioty, których wnoszenie i posiadanie na Imprezie jest zabronione, w szczególności określone w ust. 6 i 7 powyżej, uzasadniona jest odmowa wpuszczenia Uczestnika na Imprezę albo wzywanie go do opuszczenia Imprezy.

## **V. Zasady organizacyjne i porządkowe obowiązujące na Imprezie**

1. Uczestnicy Imprezy zobowiązani są do korzystania z term i innych urządzeń wyłącznie zgodnie z postanowieniami ogólnego regulaminu Term BUKOVINA, regulaminu zjeżdźalni i innych dostępnych na stronie internetowej [termybukovina.pl](http://termybukovina.pl)
2. Uczestnicy mogą korzystać ze strefy saun po uregulowaniu dodatkowej opłaty i zgodnie z regulaminem strefy saun dostępnym na stronie internetowej [termybukovina.pl](http://termybukovina.pl)
3. Uczestnicy Imprezy zobowiązani są stosować się do poleceń pracowników Organizatora (obsługa Imprezy). Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Uczestnicy Imprezy obowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu swojemu oraz innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu.
5. Zakazane jest niszczenie wszelkiego mienia znajdującego się na terenie Imprezy.
6. W przypadku zakłócania ładu i porządku lub zachowania niezgodnego z Regulaminem pracownicy obsługi są uprawnieni do wezwania Uczestnika Imprezy do właściwego za-



chowania się, a w razie dalszego łamania zasad uczestnictwa w Imprezie mogą wezwać do opuszczenia przez niego Imprezy.

7. W przypadku powstania szkód wynikających z niezastosowania się do treści Regulaminu lub regulaminów wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej pełną odpowiedzialność ponosi Uczestnik.

## **VI. Przebieg Imprezy**

1. Na każdej Imprezie odbywa się konkurs dla Uczestników z możliwością wygrania nagród.
2. Prowadzący Imprezę informuje Uczestników o konkursie, przewidzianych nagrodach, godzinie jego rozstrzygnięcia oraz warunkach i zasadach wzięcia w nim udziału.
3. W razie jakichkolwiek pytań związanych z konkursem, Uczestnicy powinni zwrócić się do prowadzącego Imprezę.
4. Organizator nie sporządza harmonogramu Imprezy dla Uczestników. O kolejności i rodzaju prezentowanych atrakcji na Imprezie decyduje Organizator.

## **VII. Obowiązki Uczestników i odpowiedzialność**

1. Uczestnik Imprezy jest obowiązany:
  - a. posiadać ważny bilet wstępu na Imprezę,
  - b. zachowywać się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym nie zagrażać bezpieczeństwu swojemu oraz innych osób obecnych na Imprezie – w tym przestrzegać postanowień Regulaminu,
  - c. poruszać się na terenie Imprezy w odpowiednim obuwiu, dzięki któremu możliwe będzie zachowanie zasad bezpieczeństwa.
2. Uczestnik Imprezy ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez niego na Imprezie w stosunku do innych jej uczestników, jak i za szkody wyrządzone w mieniu Organizatora i w mieniu obiektu, w którym odbywa się Impreza.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej w rozumieniu punktu VIII ust. 2 Regulaminu.

## **VIII. Odwołanie Imprezy i zmiana programu**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia jej Uczestników:
  - a. z powodu siły wyższej zgodnie z definicją określoną w ust. 2 poniżej
  - b. z uwagi na zaistnienie innych przyczyn niż siła wyższa, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności
  - c. w przypadku ogłoszenia żałoby narodowej.

W takich przypadkach Uczestnikowi przysługuje uprawnienie o zwrot uiszczonej opłaty za bilet.

2. Przez Siłę Wyższą Organizator uznaje zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłą Wyższą stanowią w szczególności:



warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło lub światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem Imprezy w przypadku nie zebrania odpowiedniej ilości osób. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje uprawnienie o zwrot uiszczonej opłaty za bilet.
4. W przypadku, gdy Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu opłaty za bilet, Uczestnik powinien zwrócić się z pisemnym wnioskiem o dokonanie zwrotu w ciągu 7 dni od dnia odwołania Imprezy przez Organizatora. We wniosku należy wskazać dane umożliwiające dokonanie zwrotu uiszczonej opłaty.

## **IX. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Organizatora: Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. ul. Sportowa 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska lub w formie elektronicznej na adres e-mail: [termy@bukovina.pl](mailto:termy@bukovina.pl) najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy.
2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 powyżej w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.

## **X. Klauzula Informacyjna – przetwarzanie danych osobowych**

1. Wszelkie dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z aktualnymi przepisami prawa dotyczącymi danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - tzw. „RODO”. Organizator podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia wymaganej przepisami prawa ochrony danych osobowych Uczestników.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000133262 (zwana dalej jako: „Administrator”).
3. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników uprzejmie prosimy o kontakt pod adresem: e-mail [termy@bukovina.pl](mailto:termy@bukovina.pl) lub Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Sp. z o.o. ul. Sportowa 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska.
4. U Administratora jest zatrudniony Inspektor ochrony danych (IOD), z którym możliwy jest



kontakt poprzez wystanie wiadomości na adres e- mail: [iod@bukovina.pl](mailto:iod@bukovina.pl).

5. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników:
- podawane przez Uczestników przy zakupie biletów wstępu na Imprezę - Uczestnicy proszeni są o podanie niezbędnych danych osobowych do zakupu biletu i realizacji obowiązków Administratora, w tym wydania biletu i dokonywania odpowiednich rozliczeń, obejmują: imię i nazwisko, adres e-mail oraz dane dotyczące płatności, jak również dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (gdy Uczestnik poprosi o jej wystawienie) – takie jak: imię i nazwisko, adres, NIP i nazwę działalności.
  - podawane przez Uczestników podczas składania reklamacji lub żądania zwrotu ceny biletu na podstawie punktu VIII ust. 4 Regulaminu, obejmują imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub e- mail, dane dotyczące płatności oraz dane dotyczące uwag i reklamacji oraz ich obsługi.
  - podawane dane osobowe przez Uczestników związane z uczestnictwem w konkursie organizowanym na Imprezie oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji i skarg związanych z konkursem. Uczestnicy konkursu przystępując do niego wyrażają pisemną zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w postaci imienia, nazwiska oraz adresu email.
6. Podanie danych osobowych, o których mowa powyżej (ust.5 lit. (a), (b), (c) powyżej) przez Uczestników jest dobrowolne, jednak bez ich podania niemożliwa jest sprzedaż biletów, wystawienie faktur, rozpoznanie reklamacji lub zwrotu ceny biletu, a także udział w konkursie. W razie odmowy podania tych danych, bilet wstępu na Imprezę nie będzie mógł zostać sprzedany, Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w konkursie, zaś niepodanie danych identyfikujących przez osobę składającą reklamacje lub żądającą zwrotu ceny biletu sprawia, iż nie będą mogły być rozpoznane przez Administratora.
7. Uczestnik może cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem konkursu. Cofnięcie zgody przez uczestnika jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w konkursie oraz utratą prawa do jakiegokolwiek nagrody, jednakże cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych osobowych przez Administratora.
8. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są dla realizacji następujących celów oraz w oparciu o podstawy prawne:
- dokonania zakupu biletu wstępu na Imprezę - przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - zapewnienia najwyższej jakości usług dla Uczestników Imprezy, w tym działań dotyczących zgłoszonych uwag i reklamacji oraz rozpoznanie wniosków o zwrot ceny biletów - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora dotyczących dążenia do zapewnienia najwyższej jakości usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - zapewnienia zgodności działania z przepisami prawnymi, w tym dokumentowania re-





- alizacji usług dla celów podatkowych, dochowania standardów rachunkowych i księgowych - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d. ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora związanych z ustalaniem, dochodzeniem i obroną roszczeń związanych z działalnością Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- e. dane osobowe osób, które wezmą udział w konkursie organizowanym na Imprezie będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. a) RODO, tj. w oparciu o udzieloną pisemną zgodę, jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań Administratora związanych z realizacją Konkursu, a także w przypadku zwycięzców konkursu dla celów archiwizacyjnych i związanych z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, tj. ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
9. Do danych osobowych Uczestników mają bezpośredni dostęp jedynie uprawnieni pracownicy Administratora oraz podmioty współpracujące z Administratorem, z którymi zawarto odpowiednie umowy. Dotyczy to firm, które świadczą usługi dla Administratora np. firmy świadczące usługi wsparcia IT lub usługi informatyczne, firmy świadczące obsługę księgową, prawną firmy świadczące usługi pocztowe.
10. Dane osobowe Uczestników przechowywane są tylko przez okres niezbędny dla realizacji celów, dla których są przetwarzane przez Administratora:
- a. dane związane z zakupem biletów i wystawieniem faktur - przez wynikający z przepisów prawa okres dotyczący obowiązków podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych, w zależności który z nich nastąpi później;
- b. dane związane z ułatwieniem realizacji usług i zapewnieniem ich najwyższej jakości, w tym działań dotyczących zgłoszonych uwag i reklamacji oraz żądaniem zwrotu biletów- przez okres do zakończenia obsługi takich spraw, chyba że w określonym przypadku niezbędne będzie ich przechowywanie przez okres, o którym mowa w punkcie poprzedzającym;
- c. dane osobowe związane a udziałem w konkursie - przez wynikający z przepisów prawa okres dotyczący obowiązków podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych, w zależności który z nich nastąpi później.
11. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciw. Powyższe uprawnienia można zrealizować wysyłając swoje żądanie na email: [termy@bukovina.pl](mailto:termy@bukovina.pl)
12. Uczestnikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.
13. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.



14. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu, ani podobnemu podejmowaniu decyzji, które opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu

#### **XI. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora.
2. Regulamin jest dostępny przed wejściem na teren Imprezy oraz na stronie [termybukovina.pl](http://termybukovina.pl)
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub w regulaminach, o których mowa w punkcie V ust. 1 i 2 oraz VI ust. 3 Regulaminu zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące.

